

BYBRICK OPERATIONS ALLMÄNNA VILLKOR

Giltiga fr.o.m 2018-07-01.

1.1 DEFINITIONER

Följande definitioner används i avtalet:

Avtal

Med "avtal" avses sammantaget bestämmelserna i tjänsteavtal, särskilda villkor, allmänna villkor, tjänstspecifikation, offert, servicenivåavtal (SLA), biträdesavtal så som dessa från tid till annan ändrats av parterna.

byBrick

Med "byBrick" avses byBrick Operations AB (orgnr:556803-5298) eller någon av dess dotterbolag.

Biträdesavtal

Avtal som reglerar behandling av personuppgifter utförd av ett personuppgiftsbiträde för en personuppgiftsansvarigs räkning.

Konfidentiell information

Med "konfidentiell information" avses all information av konfidentiell natur, inklusive information om parternas inbördes relationer, förekomsten av och villkoren i detta avtal, priser och all annan information, oavsett om den är av teknisk eller affärsässig art, eller information som på något annat sätt avser motpartens verksamhet eller affärer, som endera parten kan ta emot eller kan ha tagit emot i samband med detta avtal, oavsett om den är fullständig eller ej och oavsett via vilket medium som sådan information lämnas.

Kunden

Med "kunden" avses det företag eller den organisation som beställer tjänster av byBrick.

Part

Med "part" avses både byBrick och kunden gemensamt.

Tjänster

Med "tjänster" avses de tjänster som byBrick skall tillhandahålla enligt detta avtal och som anges i ett eller flera avtal, för vissa tjänster specificerade i en viss tjänstspecifikation, tjänstekatalog eller offert.

byBricks utrustning

Med "byBricks utrustning" avses hårdvara, programvara och system som används av byBrick för att tillhandahålla tjänsterna åt kunden.

Servicenivå/SLA

Med "servicenivåer" eller "SLA" avses de lägsta prestationsnivåer som avtalats enligt vilka tjänsterna skall utföras av byBrick.

1.2 GILTIGHETSTID

1.2.1 Dessa bestämmelser gäller så länge någon del av avtalet fortfarande är gällande.

1.3 AVTALSORDNING

1.3.1 Vid bristande överensstämmelse mellan olika handlingar i avtalet skall avtalet tolkas i följande ordning; särskilda villkor(1), offert (2), biträdesavtal (3), tjänsteavtal (4), tjänstespecifikation (5), servicenivåavtal (SLA) (6), allmänna villkor (7).

1.4 BYBRICKS ÅTAGANDE

1.4.1 Leverantören skall med början från tjänsternas startdatum, tillhandahålla tjänster enligt avtal. Om startdatum inte tydligt framgår i avtalet anses startdatum vara den dag då leveransen av tjänsterna påbörjats.

1.5 BETALNINGSVILLKOR OCH PRISER

1.5.1 Leverantören fakturerar utförda tjänster en gång per månad. Månadsavgifter förskotts faktureras månadsvis. Betalningsvillkor är 30 dagar netto.

1.5.2 Om kunden ej erlägger betalning i rätt tid, är leverantören berättigad att tillgodoräkna sig dröjsmålsränta med 2 % per påbörjad månad till dess full betalning sker och i förekommande fall innehålla prestation eller del av prestation.

1.5.3 Priser, avgifter och ersättningar är exklusive moms, andra skatter och pålagor.

1.5.4 Ändringar i respektive tjänsteprislista skall aviseras minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft och aviseras genom byBricks meddelande vilket kommer kund till del via e-post till kundens kontaktperson, alternativt via brev till kundens angivna fakturaadress.

1.6 SEKRETESS

1.6.1 Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under avtalets giltighetstid eller därefter utlämna sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som konfidentiell information. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känt. Sekretessskyldigheten gäller ej heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

1.6.2 Det skall inte anses som konfidentiell information att det föreligger en affärsrelation mellan kunden och byBrick, dvs parterna får nämna andra partens namn, utan att lämna vidare detaljer om affärsförhållandet.

1.7 TJÄNSTERNA

- 1.7.1 Tjänsterna skall levereras av för ändamålet lämplig personal och med den omsorg och skicklighet som rimligen kan förväntas av en kompetent leverantör av IT-tjänster, enligt de servicenivåer som anges i SLA för avtalet, och i enlighet med tillämpbara lagar och förordningar.
- 1.7.2 Parterna är överens om att de servicenivåer som anges i SLA skall utgöra normer för byBrick när byBrick utför tjänsterna i enlighet med varje enskilt avtal, för vissa tjänster specificerade i en viss tjänstespecifikation. Parterna är överens om att byBrick inte skall anses ha underlåtit att tillhandahålla en viss tillämplig servicenivå, och skall inte anses ha brutit mot något av villkoren i detta avtal, om underlåtenheten beror på följande: underlåtenhet eller försening från kundens sida när det gäller att ställa till byBrick förfogande, eller bevilja byBrick eller någon av byBrick underleverantörer omedelbar tillgång till, någon del av utrustningen, eller all användning och allt nyttjande av tjänsterna från kunden eller kundens anställda eller underleverantörer på annat sätt än det som anges i beskrivningen av tjänsterna; eller försumlig, oansvarig eller medveten handling från kunden eller kundens personal eller underleverantörer som negativt påverkar tjänsterna, eller all övrig underlåtenhet från kundens sida att uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet.
- 1.7.3 byBrick skall ha rätt att installera utrustning, byBricks utrustning, i kundens lokaler eller i kundens utrustning för att göra det möjligt för byBrick att tillhandahålla tjänsterna. Kunden har rätt att använda byBrick utrustning för att ta emot och utnyttja tjänsterna enligt villkoren i respektive tjänstespecifikation och i överensstämmelse med villkoren i avtalet.
- 1.7.4 Kunden går med på att låta alla rättigheter och all äganderätt när det gäller byBrick utrustning förbli hos byBrick. Kunden förbinder sig att se till att byBrick utrustning är säker och skyddad och se till att den inte manipuleras av personer som saknar tillstånd från byBrick, inte flytta eller försöka flytta någon del av byBrick utrustning till någon annan plats utan att byBrick först gett skriftligt tillstånd till det, samt inte utan att byBrick först har lämnat skriftligt tillstånd därtill överlåta kontrollen över, sälja eller utbjuda till försäljning, pantsätta, belåna, lämna som säkerhet, hyra ut i andra hand eller låna ut byBrick utrustning, inte tillåta att byBrick utrustning beslagtas, konfiskeras eller tas ur kundens ägo eller kontroll i samband med någon form av beslag, utmätning av utrustningen eller annat rättsligt förfarande. Om byBrick utrustning på detta vis beslagtas, konfiskeras eller bortförs, skall kunden omedelbart meddela byBrick om detta och på egen bekostnad och på bästa sätt verka för att utrustningen omedelbart frisläpps och skall ersätta byBrick för alla förluster, kostnader, avgifter, skador och utgifter som uppkommit på grund av eller i samband därmed, samt inte göra eller tillåta att något görs som kan eller kommer att kunna äventyra byBrick eller byBrick uthyres äganderätt till och/eller intresse i byBrick utrustning.

1.8 PERSONUPPGIFTER

- 1.8.1 Om personuppgifter behandlas inom ramen för avtalet är kunden personuppgiftsansvarig och byBricks personuppgiftsbiträde. Kunden är ansvarig i egenskap av personuppgiftsansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. byBrick förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med avtalet och kundens skriftliga instruktioner.
- 1.8.2 byBrick skall ha rätt till ersättning för att följa kundens skriftliga instruktioner om instruktionen inte framgår av avtalet och instruktionen kräver att byBrick frångår sitt standardförfarande för de avtalade tjänsterna.

1.9 BYBRICKS ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 1.9.1 byBrick åtar sig att under avtalstiden teckna och/eller vidmakthålla en för den svenska marknaden till belopp och omfattning sedvanlig ansvarsförsäkring, innefattande de tjänster som anges i avtalet mellan parterna. Parterna är överens om att beloppet SEK 2 000 000 avseende ren förmögenhetsskada samt beloppet SEK 10 000 000 avseende person och sakskada, som IT-konsultens försäkring är begränsad till, utgör en till belopp och omfattning sedvanlig ansvarsförsäkring för det uppdrag som detta avtal reglerar.
- 1.9.2 byBricks skadeståndsansvar skall vara begränsat till det högre av de avgifter kunden vid skadetillfället erlagt enligt avtalet under det senaste tolv (12) månaderna och faktiskt utfallande belopp från byBricks ansvarsförsäkring. byBrick ansvarar dock inte i något fall för utebliven vinst, skada till följd av driftavbrott, indirekt skada eller förlust

av data eller information inklusive andra partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

1.10 KÖP AV UTRUSTNING

1.10.1 Vid försäljning av hård- och mjukvara lämnar byBrick ingen egen garanti utöver den garanti som lämnas av tillverkaren. byBrick ansvarar ej för följder av eventuella hård & mjukvarufel om inte annat tydligt avtalats.

1.11 KUNDENS ANSVAR

1.11.1 Kunden skall lämna byBrick tillgång till de lokaler, utrustning och programvara hos kunden som är erforderliga för utförande av byBricks åtaganden.

1.11.2 Kunden skall i förekommande fall ansvara för fel eller brist i kundens utrustning eller programvara.

1.11.3 Det åligger kunden att i god tid meddela byBrick ändrade förhållanden och uppgifter som påverkar byBricks leverans.

1.12 JUSTERING AV AVTALETS OMFATTNING

1.12.1 Om kunden önskar ändra någon del av de tjänster som tillhandahålls enligt ett avtal, för vissa tjänster specificerade i en viss tjänstspecifikation eller offert, skall kunden skicka in en skriftlig begäran till byBrick. byBrick skall inte vara bunden att acceptera en sådan begäran.

1.12.2 Mindre justeringar av avtalet kan göras på månadsbasis, med reservation för att den totala omfattningen av avtalet under en pågående avtalsperiod ej kan minskas med mer än motsvarande 20% av de sammanslagna månadskostnaderna för tjänsterna.

1.12.3 Punkt 1.12.2 förutsätter att kunden skalar ned sin verksamhet genom personalminskningar och/eller avskaffar minst motsvarande mängd av kundens enheter, användare, datamängd, kapacitet eller andra parametrar definierade inom ramen för tjänsterna. Detta gäller endast de delar av avtalet som faktureras löpande per månad och ej är tidsmässigt bundna som t.ex. leasingavtal, längre licensavtal eller paketerade tjänster där delar av den paketerade tjänsten har en underliggande finansiering av hårdvara eller annan särskild bundenhet.

1.12.4 byBrick äger rätten att på månadsbasis öka avtalets omfattning på avtalade tjänster i förhållande till kundens enheter, användare, datamängd, kapacitet eller andra parametrar definierade inom ramen för de avtalade tjänsterna.

1.13 KUNDENS KONTAKTPERSON OCH BEHÖRIG BESTÄLLARE

- 1.13.1 Kund skall utse en kontaktperson som har ansvar för samarbetet enligt detta avtal. Kontaktpersonen har rätt att företräda kunden i frågor som rör samarbetet.
- 1.13.2 Kundens kontaktperson är att anse som behörig beställare om kunden inte tydligt meddelat annat.
- 1.13.3 Kunden ansvarar över att tillhandahålla uppdaterade kontaktuppgifter till kontaktpersonen såsom e-postadress och telefonnummer. Kunden ansvarar över att meddela byBrick om ny kontaktperson utsetts.
- 1.13.4 byBrick kommer att avisera meddelanden rörande samarbetet till den utsedda kontaktpersonen.

1.14 ÖVERLÅTELSE OCH ÅTAGANDE

- 1.14.1 byBrick äger rätten att överlåta avtal till annan part om kunden inte motsätter sig det.
- 1.14.2 byBrick får anlita underleverantör för fullgörande av Tjänsterna och andra åtaganden enligt avtalet. byBrick ansvarar för underleverantörens arbete som arbetet utförts av byBrick själv.
- 1.14.3 Kund har inte rätt att överlåta avtal, sina skyldigheter eller rättigheter utan byBricks skriftliga medgivande.

1.15 AVBESTÄLLNING OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 1.15.1 Vardera parten äger rätt att utan angivande av skäl säga upp avtalet. Avtalet upphör då efter den bundenhet, avtalsperiod och/eller uppsägningstid som framgår i avtalet.
- 1.15.2 Om avtalsperiod och uppsägningstid inte framgår i avtalet skall avtalet anses som löpande med sex (6) månaders uppsägningstid.
- 1.15.3 Vardera parten äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar effekt om motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd.
- 1.15.4 Uppsägningen skall ske skriftligen för att vara gällande.

1.16 AFFÄRSETISKA PRINCIPER

- 1.16.1 byBrick förbinder sig att i sin verksamhet tillämpa affärsetiska principer som står i överensstämmelse med IT&Telekomföretagens affärsetiska grundprinciper.

1.17 FORCE MAJURE

- 1.17.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständigheter som part ej kunnat råda över såsom avbrott eller störning i telekommunikation, blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder. Om avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part rätt att skriftligen uppsäga avtalet med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid.

1.18 ÖVRIGA BESTÄMMELSER.

- 1.18.1 Ändringar i "byBrick Operations allmänna villkor" skall aviseras minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft och aviseras genom byBricks meddelande vilket kommer kund till del via e-post till kontaktpersonen enligt punkt 1.13 och/eller via brev till kundens angivna fakturaadress.
- 1.18.2 Om kunden anställer en av byBricks anställda tekniker utgår ett rekryteringsarvode motsvarande tre (3) prisbasbelopp eller annat belopp för det fall byBrick godkänner beloppet.
- 1.18.3 byBricks tekniker får inom sex (6) månader från avtalets upphörande inte anställas av kunden utan byBricks skriftliga tillstånd.

1.19 LAG OCH TVISTELÖSNING

- 1.19.1 Detta avtal skall tolkas och lyda under svensk lag. Dock skall svenska internationellt privaträttsliga regler inte tillämpas. Tvister avseende tillkomsten, tolkningen eller tillämpningen av detta och därur härflytande avtal och rättsförhållanden skall avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. I det fall i målet yrkat belopp överstiger fem (5) miljoner kronor, skall dock tvisten avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för skiljeförfarande.